



Étude comparative

Des outils de réservation en ligne

15/04/2014

Cécile Lehoux

Les systèmes de réservation en ligne

Ces outils permettent de réserver un bien ou un service, dans le temps pour une ou plusieurs personnes. Ces systèmes de gestion peuvent être utilisés par tous les professionnels de l'hôtellerie. Accessible directement depuis le site internet de l'annonceur, ils permettent de gérer les réservations en ligne, de présenter les produits et services touristiques, de fixer les tarifs, les différentes promotions éventuelles et de gérer en temps réel les stocks.

A l'heure actuelle, il existe une multitude de solutions de réservation en ligne toutes différentes les unes des autres. Dans le but d'aider au mieux les hôteliers dans leurs recherches, nous avons mené une étude comparant ces différents outils.

Nos critères de sélection des différents outils :

- Référencement naturel
- Notoriété
- Ergonomie du site internet
- Visibilité des tarifs

Au total 8 outils ont été comparés :

- 6 solutions avec abonnement annuel
- 2 solutions avec principe de commission

Pour chaque outil vous trouverez :

- Un comparatif tarifaire.
- Une analyse des différentes fonctionnalités.

Ce comparatif a été réalisé suivant les informations présentes sur le site internet, des différents outils de réservation en ligne.

COMPARAISON DES DIFFÉRENTES SOLUTIONS

Les outils avec abonnement

	ONE CLICK BOOKING	SIRVOY	WUBOOK	BEDS24	RESERV IT	VERTICAL BOOKING
Avec Abonnement	Abonnement 69€/mois	2 Abonnements : Basic : 17.99€/mois Premium : 39.99€/mois Premium intègre en plus : Réseau Expédia Plusieurs comptes utilisateurs	Abonnement 48€/mois Si engagement d'1 an 28€/mois	Abonnement à partir de 30€/mois pour les hôteliers. A partir de 4,90€/chambre Gestion canaux en option : 1€/chambre	Abonnement 1032 €/an 86€/mois	2 forfaits 950€/an version Lite 1100€/an version Full Abonnement Channel Manager 120€/canal sur 1 an
Accessibilité Tablette/ Mobile	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Remarques	Installation opérationnelle en 72h Redirection transparente pour l'internaute Plateforme de paiement par défaut : PayPal	Solution de paiement en ligne en option 2.99€/mois, si abonnement « basic » Possibilité de permettre à vos clients de régler par carte bancaire. Avec <u>PayPal</u> ou <u>RBS WorldPay</u> .	Les 2 premiers mois gratuits pour chaque canal Canaux en screen scraping gratuit Autre canaux 3€/mois chaque canal.	Le prix diffère suivant l'annonceur. Intègre passerelle de paiement • Paymil • Authorize.net • Realex-payments • PayPal	Intègre une offre avec module de paiement en supplément 516€/an	Intègre une passerelle de paiement sur demande 200€/an Paypal World Pay Paybox

FONCTIONALITES : ONE CLICK BOOKING

Gestion

Tableau de bord avec accès direct aux différentes fonctionnalités

Gestion des tarifs en fonction des saisons

Analyse des statistiques

Gestion des catégories

Gestion des promotions

Module de gestion "Early Booking"

Gestion des arrhes

Gestion des disponibilités

Accessibilité

L'interface d'administration optimisée pour les smartphone et tablettes

Respect de la norme W3C

Compatible Windows, Mac et Linux

La plateforme

La plate-forme permet à vos clients de consulter les disponibilités de votre établissement, de réserver et payer leur séjour en ligne en toute simplicité.

Technique

Solution web accessible de n'importe où

Ne nécessite aucune installation logicielle

Plate-forme liée à un site web existant

Plate-forme hébergée sur nos serveurs

Plate-forme de paiements sécurisés PayPal par défaut

FONCTIONNALITES SIRVOY

Le module

Ajouter, supprimer ou modifier vos réservations.
Créer différents type d'établissements
Possibilités d'options supplémentaires (offres spéciales)
Disponible 24h/24
Mises à jour automatiques

Recevoir des réservations en ligne

Les réservations sont automatiquement enregistrées dans le système de réservation.
Formulaire de réservation simple clair, sans quitter le site
Calendrier

Statistiques et aperçu

Le système de réservation Sirvoy vous aide à analyser et optimiser votre entreprise hôtel.

Prix

De €17.99 par mois. Aucune commission ni frais cachés.
Règlement par approvisionnement carte bancaire

Channel Manager

Vendez vos chambres sur différents sites de réservation
Partenaires : Booking Expedia

Adaptabilité

Fonctionnalité qui convient pour les hôtels, gîtes, auberges maisons d'hôtes, etc.
Prise en charge de 12 langues
Fixation des prix selon le nombre de personnes, la saison ou à la semaine

Autres

Historique de réservation
Gérer le nettoyage des chambres

FONCTIONNALITES : WUBOOK

Le module

Moteur de réservation pour hôtels, BB et hébergements touristiques.
Gestion des réservations en ligne. Disponibilités et calendriers actualisés automatiquement

Flexibilité

Prix sur les OTAs mises à jour en une minute. Plus de 36+ serveurs disponibles.

Disponibilité

Demandes d'aide en ligne gérées par des professionnels expérimentés et fiables. 7/7j.

Facilité

Des systèmes faciles d'accès, stables et prêts à l'emploi.

Zak: PMS en ligne

Zak est un logiciel de gestion hôtelière (Property Management Système) simple et moderne directement connecté à Wubook

PMS, Développeur

Se connecter à Wubook est facile: une interface XML rapide vous permet d'intégrer nos services aux vôtres.

Partenaires



FONCTIONNALITES : BEDS 24

Flexibilité

Collecter un dépôt directement à votre compte ou spécifier "sur demande" de sorte que vous pouvez accepter ou rejeter chaque réservation à votre choix

Prise en charge de 10 langues

Facile à prendre en main

Calendrier

Calendrier de disponibilité : permet aux visiteurs de voir les disponibilités et de réserver

Calendrier entièrement personnalisable

Disponibilité

Système basé sur Cloud, disponible partout

Partenaires

30 partenaires dont les plus connus Booking Hotels.com, Lastminute, TripConnect

Gestion des canaux

Optimisez votre visibilité en ligne et garder votre inventaire à jour

Le gestionnaire de canal comprend l'inventaire des chambres en ligne et la gestion des taux de sorte que vous pouvez faire toutes les modifications de prix pour les OTA sur une même plateforme

FONCTIONNALITÉS : RESERV IT

Le Module

Réservation en temps réel sur le site internet de l'établissement
Intégration graphique avancée pour correspondre parfaitement au site
Interface client disponible en 6 langues sur la version standard
Accès spécifiques pour clients professionnels et sites affiliés
Module de gestion des promotions et des réservations de dernière minute et avant-première extrêmement souple
Module pour la gestion des Produits & Packages
Possibilité de gestion d'options et d'activités annexes

Prix

Coûts fixes adaptés à chaque établissement

Sécurité

Transmission sécurisée des numéros de carte de crédit
Le paiement en ligne pour un débit immédiat partiel, total ou de frais de dossier et en fonction des conditions générales de vente du tarif.

Gestion

Gestion des prix par chambre ou par personne, par nuitée ou séjour
Gestion tarifaire simplifiée par saison pour tous les types de chambres

Installation

Aucune installation de logiciel spécifique sur l'ordinateur de l'établissement
Formation et support par une équipe spécialisée dédiée

Partenaires

Connexion avec le système des chaînes et autres utilisateurs de **ReservIT crs**

FONCTIONNALITÉS : VERTICALBOOKING

Le Module

Possibilité d'intégrer un moteur de réservation entièrement personnalisable

Possibilité de configurer plusieurs tarifs, promotions, packages, des tableaux vous permettent de gérer les disponibilités et les tarifs en temps réel par type de forfait, de chambre et de canal de distribution.

Gestion

Toutes les fonctionnalités de gestion sont centralisées dans un tableau unique et vous aurez toujours la possibilité de tester les modifications apportées et de visualiser comment elles seront affichées chez clients.

Gestion des allotements multiples, mais aussi d'un allotement commun à tous vos tarifs et canaux, représentant une véritable solution aux problèmes de overbooking

Gestion et personnalisation des taux de réduction, des politiques de réservation anticipée, des différents systèmes de paiement et des conditions d'annulation.

Gestion des particuliers et des entreprises, avec un accès pour les agences IATA (base de données IATA intégrée dans le système)

Gestion et mise en ligne de tous les services et toutes les prestations de l'hôtel (petits déjeuners, restaurant, soins SPA, service voiture,)

Prix

Coûts fixes adaptés à chaque établissement

Réseaux

Activation du Synchro Channel Manager pour la gestion des canaux de distribution : Expedia, Booking, Lastminute, Venere

Possibilité d'interfaçage avec le PMS de l'hôtel.

Facebook

Il est possible d'installer le module de réservation directement sur votre page Facebook, sans aucun coût supplémentaire et sans frais sur les réservations générées par ce canal.

Les outils sans abonnements

	KE-BOOKING	MY CONSTELLATION
Commissions	3% de commission	5% de commission
Remarques	Pas de contrat de vente à distance Pas de frais d'ouverture de compte Pas de frais d'entrée Pas de frais d'installation	Directement connecté à Ogone (leader européen de la sécurité des paiements en ligne) et HSBC (pour l'encaissement des fonds) Un seul contrat a signé, celui avec My Constellation
Compatibilité	Compatible tous supports, tous systèmes d'exploitation	Compatible tous supports, tous systèmes d'exploitation
Partenaires	Partenaire avec Trip Advisor	
Simulation Coût/an 150 réservations 200€ la nuit	900€	1500€

FONCTIONNALITES : KE-BOOKING

Le module

KE-booking propose une plateforme sans frais d'entrée, sans abonnement, sans frais d'installation, ni aucun frais caché.

Vous ne payez que si vous vendez par KE-booking

Réservation en ligne

KE-booking a été pensé pour répondre à tous les cas de tarifs et disponibilités possibles.

Paieement en ligne

KE-booking vous évite de contracter avec une banque.

Pas de contrat de vente à distance, ni de frais d'ouverture de compte, ni de frais d'installation.

KE-booking est une solution clé en main.

Gain de temps

KE-booking vous décharge des tâches de vérification de planning, de prise de réservation, de gestion des paiements, de confirmation, de gestion des annulations.

Sécurité

La plateforme KE-booking est sécurisée par le Protocol HTTPS et passe par une plateforme bancaire réputée, elle aussi entièrement sécurisée, pour le paiement en ligne.

Support

KE-booking vous aide à mettre en place votre offre : nuitée, séjours à thème, offres spéciales, cartes cadeaux.

FONCTIONNALITES : MY CONSTELLATION

Le module

MyConstellation est un moteur de réservation simple et puissant : il vous permet de présenter vos produits et services touristiques, de fixer vos tarifs, vos promotions et vos stocks ... et de vendre le tout, en temps réel, sur votre site et sur des centaines d'autres portails.

Paielement sécurisé

Paielement opéré sur les interfaces Ogone, leader européen de la sécurité des paiements en ligne.

Une fois la transaction confirmée après vérification de la carte bancaire, les fonds sont virés sur un compte séquestre de MyConstellation ouvert chez HSBC, Ils vous sont ensuite directement virés, sur votre propre compte en banque, par MyConstellation (déduction faite des commissions dues).

A aucun moment, vous ou MyConstellation n'avez connaissance du numéro de carte bancaire de votre client.

Prix

5%HT, frais bancaires inclus qui vous seront prélevés sur les réservations réalisées via la plateforme et le moteur de réservation.

Suivez vos réservations

Choisissez la couleur de votre moteur de réservation, sa langue (française ou étrangère).

Chaque nouvelle réservation vous est transmise en temps réel avec le dossier complet et le montant encaissé.

Paramétrer vos données

En une seule fois, décrivez votre activité, géo-positionnement inclus.

Enregistrer un maximum de photos pour mieux valoriser votre établissement. Pas de limites de photos.

Facile d'utilisation

MyConstellation est facile à utiliser : pas besoin de télécharger de logiciel, pas de configuration. Tout ce dont vous avez besoin est une simple connexion à internet, votre identifiant et votre mot de passe.